

Scoala de afaceri ePayment

Functionalitati ePayment

Mihai Manoliu, Key Account Manager GECAD ePayment

Bucuresti, 26 iunie 2008

- Live Update

- Template personalizat

- Localizare



Reducerea ratei de abandon a cosului

- Campuri aditionale

- Raport referreri



Informatii despre clienti si surse de vizitatori

- Promotii

- Cross selling

- Plata direct din newsletter



Cresterea vanzarilor online

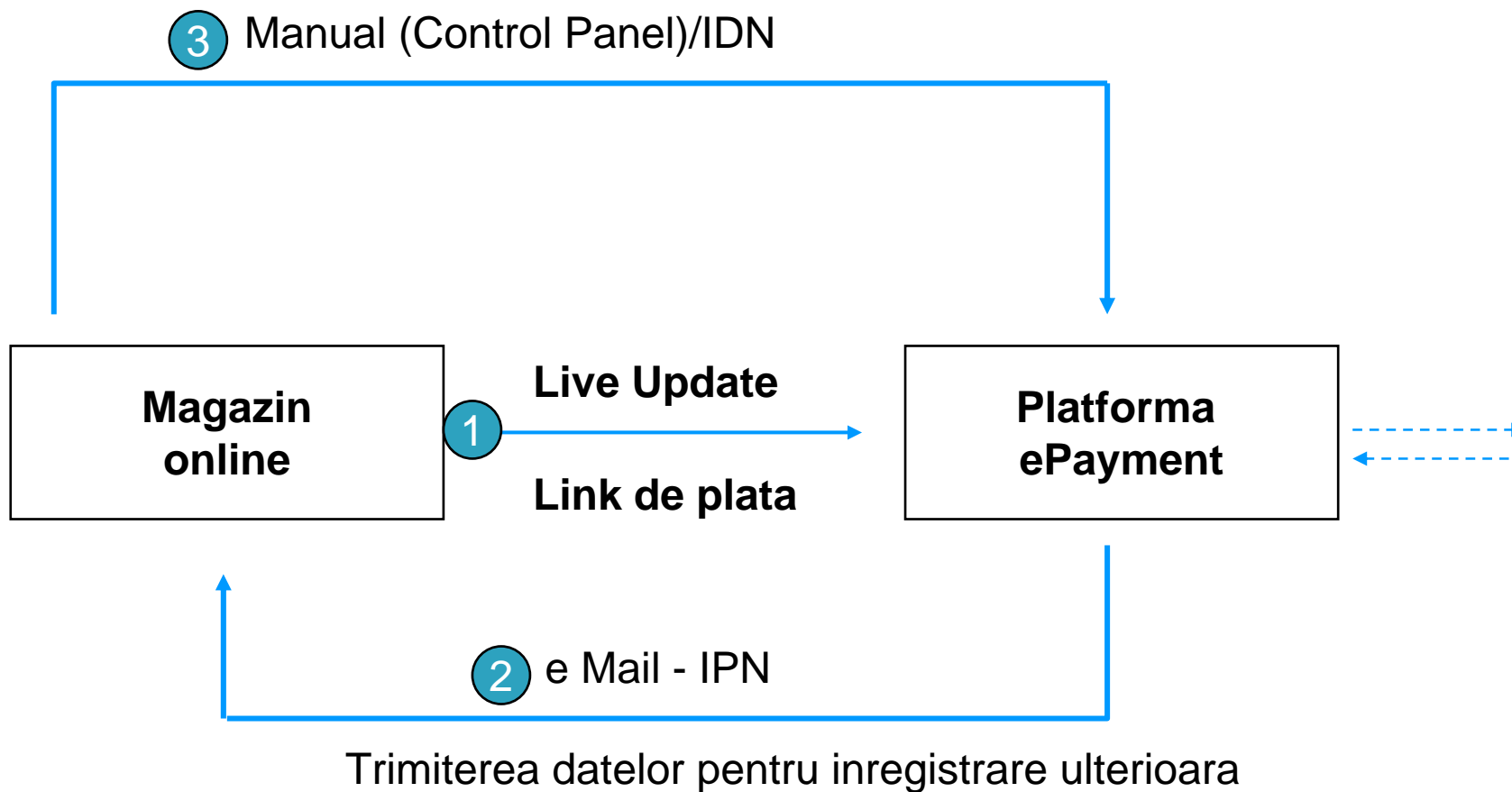
Cauze:

- Obligativitatea contului
- Nerabdare
- Lipsa de incredere
- Informatii insuficiente pe site sau in shopping cart
- Timpul mare petrecut la efectuarea unei comenzi



Solutii ePayment:

- Reducerea timpului petrecut in interfata de plata
- Inregistrare ulterioara plasarii unei comenzi
- Asigura continuitatea dintre paginile site-ului si cele din procesul de comanda



- **Problema:** obligativitatea contului
- **Solutia:** Trimitere client direct in pagina de plata (si crearea contului dupa efectuarea platii, ca optiune a clientului)

- **Problema:** nerabdare, lipsa increderii in site-ul comerciantului si timpul mare petrecut in interfata de plata
- **Solutia:** Optimizarea procesului de comanda prin **LIVE UPDATE:**
 - Culege automat datele produsului
 - Culege automat date de facturare
 - Culege automat date de livrare

—————> direct in pagina de plata

Problema: lipsa increderii

Solutia: creeaza template-uri personalizate pentru pagina de plata.

Creste nivelul de incredere al clientilor in site-ul tau

Puteti crea:

- Un singur template
- Cate un template pentru fiecare magazin online
- Cate un template pentru fiecare grup de produse



Afla cine sunt clientii tai

Setari campuri aditionale

Adauga camp nou

Text:	Tipul campului:	Aplicabil:
<input type="text"/>	Textbox ▼	Produs ▼
Regula validare:		
<input type="text"/>		
<input type="button" value="Create camp"/>		

1. Text:	Tipul campului:	Aplicabil:
<input type="text" value="Validare cont"/>	Checkbox ▼	Produs
Regula validare:		
<input type="text" value="Da/Nu"/>	Testare regula	<input type="button" value="Traducere »"/>

Foloseste campuri aditionale la comanda pentru a afla informatii despre:

- Varsta, sex, ocupatie
- Preferinte
- Multumiri/nemultumiri
- Dorinte, nevoi, recomandari

... dar si pentru a:

- incuraja abonarea la newsletter
- pentru a afla numarul exact al abonatilor
- sursele care va aduc mai multi clienti

Foloseste raportul pentru campuri aditionale din interfata de administrare pentru a centraliza datele completate in campurile aditionale



Details for additional field "Please select your age range:", type LISTBOX, applied to ORDER

Field answer	Number of sales	Percent
45+ years old	164	30.89 %
31-45 years old	144	27.12 %
No answer	136	25.61 %
21-30 years old	77	14.50 %
10-20 years old	10	1.88 %



Detalii pentru campul aditional "Intervalul orar cand doriti sa fie livrata comanda", de tip TEXT, aplicat la ORDER

Raspuns	Numar de vanzari	Procent
Fara raspuns	3	17.65 %
pana in ora 12:00	1	5.88 %
11.00 - 15.00	1	5.88 %
max. 09.30	1	5.88 %
8-16	1	5.88 %
09:00 - 12:00	1	5.88 %
9:00 am-5:00 pm	1	5.88 %

Afla care sunt cele mai valoroase surse de vizitatori

Ce este raportul de referreri?

Vreti sa stiti cine trimite cumparatorii catre site-ul d-voastra?

Reportul de referreri ePayment® este modul perfect de a identifica referrerii comenzilor - motoare de cautare, blog-uri, portaluri de download si alte site-uri.
Puteti folosi aceste informatii pentru:

- ▶ A stabili site-urile unde puteti face investitii in promovare cu un ROI foarte bun.
- ▶ A vedea site-urile care va asigura un numar de vizitatori foarte mare, dar cu o rata de conversie mica si pentru a analiza daca vizitatorii corespund profilului clientilor Dvs inainte de a mai face investitii de promovare pe site-ul respectiv.
- ▶ A vedea care site-uri ar putea sa va aduca mai multi clienti

Raportul afiseaza cele mai valoroase surse, bazat pe conversia dintre numarul de vizitatori unici si numarul de comenzi, induzand si pagina de pe site-ul referrer-ului.

Incepeti monitorizarea cu ePayment®

ePayment® va ajuta sa monitorizati referrerii comenzilor folosind un script simplu JavaScript.
Dupa ce ati indus in site-ul d-voastra, **Raportul de referreri** va deveni disponibil in Control Panel.
Adaugati urmatorul cod pe toate paginile site-ului d-voastra, imediat inainte de tag-ul </body>:

```
<script language="JavaScript" type="text/javascript">var MerchantID = 'EPAYDEMO'</script><script language="JavaScript" type="text/javascript" src="https://secure.epayment.ro/content/server.js"></script>
```

Raportul referreri:

- Stabileste site-urile in care promovarea are cel eficient ROI
- Afla site-urile care trimit un numar mare de vizitatori, dar cu o rata de conversie mica
- Afla care site-uri ar putea sa iti aduca mai multi clienti

- Cross-selling

- Promotii

Foloseste functionalitatile platformei ePayment pentru a crea promotii, chiar daca folosesti propriul cos de cumparaturi:

- Creeaza o pagina html simpla
- Incarca produsele aflate in promotie in sistemul ePayment



Beneficiu: Nu trebuie sa aduci modificari in sistemul back-office al propriului site

Include link-uri de plata direct in newsletter:

- Clientul ajunge direct in pagina de plata
- Cresti rata de conversie
- Un ROI mai bun pentru newsletter-ele realizate
- Intr-un singur newsletter poti include link-uri de plata pentru produse din fiecare site pe care il detii



Cum functioneaza:

1. Adauga produsul in interfata ePayment

epayment.ro/demo/

Localizare rapida

★ Favorite

Produse

- Vizualizare produse
- Adaugare produs**
- Import produse
- Grupuri de produse
- Livrare electronica
- Taxe transport

Asistent integrare

Marketing

Comenzi & Rapoarte

Design interfete

Administrare cont

Resurse

You are here: [ePayment](#) » Adaugare produs

Adaugare produs

General

Denumire produs: *

Cod produs: Versiune/Model: Grup: General [Gestioneaza grupuri »](#)

Pret produs

Pret (fara TVA): * RON

Cota TVA: 19.00 %

Clasa transport: - STANDARD - [Definire clase transport »](#)

Cum functioneaza:

2. Genereaza link-ul de comanda pentru produsul dorit

ID produs:
1200975
[Generare link de comanda pentru acest produs](#)

Denumire produs: *

Cod produs: Versiune/Model: Grup: [Gestioneaza grupuri »](#)

Pret produs

Pret (fara TVA): *
 [Reduceri la volum »](#)

Cota TVA:

Clasa transport:
 [Definire clase transport »](#)

3. Insereaza link-ul de plata in newsletter, sub butonul “Buy”

<https://secure.epayment.ro/order/checkout.php?PRODS=46&QTY=1&DOTEST=1>

4. Trimite newsletter-ul



Va multumim!

GECAD ePayment International

10A Dimitrie Pompei Bd.

020337 Bucharest, Romania

Tel: +40 21 303 20 66

Fax: +40 21 303 20 67

info@epayment.ro

www.epayment.ro

www.cecumperiazi.ro